



REGLEMENT VOOR DE KLACHTENCOMMISSIE (per 26 januari 2017)

Bedoeld in artikel 16 van de statuten van het Pensioenfonds PGB.

Vastgesteld bij bestuursbesluit van 13 september 2007.

Laatstelijk gewijzigd door het bestuur bij besluit van 26 januari 2017.

Artikel 1	Begripsbepalingen	2
Artikel 2	Samenstelling en zittingsduur van de Commissie	2
Artikel 3	Taak van de Commissie	2
Artikel 4	Procedure	2
Artikel 5	Slotbepaling en inwerkingtreding	3

Artikel 1 Begripsbepalingen

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- a. de Commissie : de klachtencommissie, als bedoeld in artikel 16 van de statuten;
- b. de leden : die bestuursleden, die door het bestuur zijn aangewezen tot lid van de Commissie;
- c. klacht : iedere schriftelijke uiting van ongenoegen over de vermeende incorrecte wijze van uitvoering van de statuten of reglementen of over de bejegening door de uitvoeringsorganisatie of door het fonds;
- d. belanghebbende : de deelnemer, gewezen deelnemer, pensioengerechtigde, aanspraakgerechtigde of de werkgever;
- e. het fonds : Stichting Pensioenfonds PGB;
- f. het bestuur : het bestuur van het fonds;
- g. de uitvoeringsorganisatie : PGB Pensioendiensten B.V., de administrateur van het fonds.

Artikel 2 Samenstelling en zittingsduur van de Commissie

- (1) De Commissie bestaat uit twee leden.
- (2) De leden benoemen vanuit hun midden een voorzitter.
- (3) De betreffende leden worden door het bestuur benoemd voor een periode van vier jaar en zijn na afloop opnieuw benoembaar.
- (4) Gedurende hun zittingsperiode kunnen de leden van de Commissie door het bestuur uit hun functie worden ontheven.
- (5) Het bestuur benoemt een secretaris, die belast is met de administratieve werkzaamheden die uit dit reglement voortvloeien. De secretaris heeft geen stem in de vergaderingen van de Commissie.

Artikel 3 Taak van de Commissie

- (1) De Commissie is namens het bestuur belast met het behandelen van klachten, die zijn ingediend door een belanghebbende.
- (2) De Commissie behandelt geen klachten die betrekking hebben op zaken, die behoren tot de competentie van de Commissie van Bezwaar, als bedoeld in artikel 16 van de statuten.

Artikel 4 Procedure

- (1) Een klacht kan door de Commissie slechts in behandeling worden genomen, indien belanghebbende eerst een schriftelijke klacht bij de uitvoeringsorganisatie heeft ingediend en belanghebbende het vervolgens niet eens is met de schriftelijke en gemotiveerde reactie van de uitvoeringsorganisatie.
- (2) De klacht moet door of namens belanghebbende binnen twee maanden na ontvangst van de in het vorige lid genoemde reactie schriftelijk bij de secretaris worden ingediend.
- (3) De klacht moet bevatten:
 - a. de naam en het adres van belanghebbende;
 - b. de dagtekening;
 - c. een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.
- (4) De Commissie kan besluiten belanghebbende of diens gemachtigde te horen, indien dit naar het oordeel van de Commissie wenselijk is.
- (5) De Commissie neemt in beginsel binnen twee maanden na ontvangst van de klacht een besluit. Indien de klacht niet binnen deze termijn wordt behandeld, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd aan belanghebbende meegedeeld.
- (6) De Commissie neemt een besluit bij unanimiteit van stemmen.
De Commissie oordeelt en beslist over de aan haar voorgelegde klachten.
Het besluit moet met redenen omkleed zijn en wordt door de voorzitter ondertekend.
- (7) De secretaris zendt een gewaarmerkt exemplaar van het besluit aan belanghebbende.

- (8) Als belanghebbende het niet eens is met de beslissing van de Commissie, dan heeft belanghebbende het recht een beroep te doen op de Ombudsman Pensioenen. Dit wordt bij de beslissing van de Commissie meegedeeld. Tevens kan belanghebbende zijn klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 5 Slotbepaling en inwerkingtreding

- (1) In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de voorzitter van de Commissie.
- (2) Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2008.
- (3) De laatstelijk in dit reglement aangebrachte wijzigingen treden in werking op 26 januari 2017.
- (4) Dit reglement kan worden aangehaald als 'Reglement Klachtencommissie Pensioenfonds PGB'.