

Dienstverleningsoverzicht Pensioenfonds PGB

Overzicht van activiteiten naar werkgevers en deelnemers

Service werkgever



Informereren

- Bekendmaking premiegegevens > november
- Afhandeling vragen/verzoeken > < 5 werkdagen
- Bereikbaarheid servicedesk werkgevers > 8.00 - 17.00 uur
- Beschikbaarheid pensioenfondspgb.nl > 24/7
- Beschikbaarheid mijnpgbdesk.nl > 24/7
- Bekendmaking dekkingsgraad > elke maand
- Verwerken klachten > < 10 werkdagen



Contact event

- Bezoek accountmanager > in overleg met werkgever
- Voorlichtingsbijeenkomst voor medewerkers > in overleg met werkgever
- Informatiebijeenkomst > 3x per jaar



Producten

- Pensioenmagazine PGB Beeld > eerste kwartaal
- Digitaal nieuwsbericht (werkgever en deelnemer) > 6x per jaar
- Digitaal jaarverslag Pensioenfonds PGB > 1x per jaar
- Kwartaalbericht > na elk kwartaal
- Premieprolongatie (bij vrijwillige aansluiting) > 1x per jaar

Service deelnemer



Informereren

- Afhandeling vragen/verzoeken > < 5 werkdagen
- Bereikbaarheid Klantenservice > 8.00 - 17.00 uur
- Beschikbaarheid pensioenfondspgb.nl > 24/7
- Beschikbaarheid mijnpgbpensioen.nl > 24/7
- Verwerken klachten > < 10 werkdagen



Contact event

- Voorlichtingsbijeenkomst Pensioen In Zicht > elk half jaar



Producten

- Pensioenmagazine PGB Beeld > eerste kwartaal
- Digitaal nieuwsbericht (deelnemer) > 6x per jaar
- Uniform pensioenoverzicht deelnemers > vóór 1 oktober
- Uniform pensioenoverzicht gewezen deelnemers > 1x per 5 jaar
- Startbrief met pensioeninformatie > < 3 maanden na aanmelding
- Stopbrief > < 6 maanden na afmelding