

Wat verbeterden wij?

Wij verbeterden in het derde kwartaal van 2026 de volgende punten met behulp van jullie feedback:

Verbeteringen voor deelnemers

Uitnodiging voor webinar 'Bijna met pensioen' verbeterd

Ieder jaar organiseren wij voor onze deelnemers het webinar 'Bijna met pensioen'. Wij sturen dan een uitnodiging naar deelnemers die binnenkort met pensioen gaan. Deze uitnodiging zorgde bij sommige deelnemers die hun pensioen al hebben aangevraagd voor verwarring. Zij dachten dat hun pensioenaanvraag niet goed was gegaan. Soms vroegen ze opnieuw hun pensioen aan. We vonden het voor deze deelnemers natuurlijk heel vervelend dat de uitnodiging verwarrend was. Daarom hebben we de uitnodiging voor het webinar verbeterd. Deelnemers die hun pensioenaanvraag al hebben gedaan, krijgen een andere uitnodiging voor het webinar van ons. In deze uitnodiging geven we duidelijk aan dat hun pensioenaanvraag al bij ons binnen is.

Veelgestelde vragen over onze beleggingen en beleggingsrendementen verbeterd

We vinden transparantie over onze beleggingen belangrijk. Daarom bekeken we de informatie op onze website over onze beleggingen. Daar staan onder andere [de meest gestelde vragen over onze beleggingen en beleggingsrendementen](#). Bij de vraag 'Hoe betreft Pensioenfonds PGB zijn deelnemers bij beleggingsbeleid?' hebben we een link toegevoegd waarmee onze deelnemers in één klik [naar de pagina gaan waar meer informatie te vinden is over waar PGB in belegt en de resultaten hiervan](#). Zo kunnen deelnemers onze informatie over onze beleggingen sneller terugvinden op onze website.

Verbeteringen voor werkgevers

Dit verbeteren we op basis van werkgeversfeedback uit ons kennisonderzoek

Om werkgevers voor te bereiden op het nieuwe pensioen, onderzoeken we regelmatig hoe goed zij op de hoogte zijn van het nieuwe pensioen. De meest recente meting laat zien dat het kennisniveau onder werkgevers verder is gestegen.

Tegelijkertijd zien we kansen om werkgevers op een aantal punten nog beter te ondersteunen. Daarom voeren we de volgende verbeteringen door:

- **We informeren werkgevers actiever over de communicatie aan deelnemers**, zodat zij weten welke informatie hun medewerkers ontvangen en hierop kunnen inspelen.
- **We maken duidelijk welke acties werkgevers nog moeten ondernemen**, wanneer deze acties aan de orde zijn en wat de volgende stap is. Hiervoor hebben we ook een [praktische actielijst](#) op onze website gepubliceerd.
- **We brengen actiever de Toolkit onder de aandacht**: in de Toolkit staan middelen waarmee je als werkgever je medewerkers kan informeren over het nieuwe pensioen. Om de kennis hiervan te vergroten hebben we de Toolkit actief onder de aandacht gebracht via onze accountmanagers en relatiebeheerders en in onze digitale nieuwsbrieven.

Verbeteringen doorgevoerd in de nieuwsbrief

- **We maakten een nieuw logo**
Werkgevers krijgen van ons een nieuwsbrief die hun werknemers (PGB Bericht voor deelnemers) van ons ontvangen én een nieuwsbrief speciaal voor werkgevers (PGB Bericht voor werkgevers). Werkgevers gaven aan dat het onderscheid tussen deze 2 nieuwsbrieven moeilijk te zien is. Daarom hebben we een nieuw logo voor PGB Bericht voor werkgevers

gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat de nieuwsbrieven niet meer met elkaar verward worden.

- **We maakten een doorklikmogelijkheid naar de nieuwsbrief voor deelnemers**
Werkgevers geven aan dat ze willen weten welke informatie er naar hun werknemers gaat. Zodat ze op de hoogte zijn en vragen sneller kunnen beantwoorden. Daarom kunnen werkgevers nu eenvoudig vanuit de nieuwsbrief voor werkgevers doorklikken naar de nieuwsbrief voor deelnemers. Met een balk met een gekleurd vlak en de tekst 'Jouw werknemers krijgen deze nieuwsbrief: PGB Bericht Deelnemers' heeft deze doorklikmogelijkheid een prominenter plek in de nieuwsbrief gekregen.
- **We maakten een doorklikmogelijkheid naar de Toolkit**
Werkgevers gaven aan dat ze ondersteuning willen bij het informeren van werknemers over het nieuwe pensioen. Daarom namen we in de nieuwsbrief voor werkgevers een zogenoemde 'tegel' op. Als je hierop klikt kom je bij de Toolkit. In de Toolkit staan middelen waarmee je als werkgever je medewerkers kan informeren over het nieuwe pensioen.

Onduidelijkheid rondom compensatie 50-jarige nemen we weg

Deelnemers en werkgevers gaven aan dat in het transitieplan voor het nieuwe pensioen niet duidelijk staat wat de compensatie voor een 50-jarige is. De leeftijdscategorieën zorgden voor verwarring. Dit lossen we op in de uitvoeringsovereenkomst die door PGB wordt opgesteld. De leeftijdscategorieën staan daarin duidelijk en eenduidig zodat er geen verwarring kan zijn in welke leeftijdscategorie een deelnemer hoort en wat de compensatie is.