



REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE

PENSIOENFONDS PGB

REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE PENSIOENFONDS PGB

Bedoeld in artikel 15 lid 2 van de statuten van Pensioenfonds PGB.
Vastgesteld bij bestuursbesluit van 13 september 2007.
Laatstelijk gewijzigd door het bestuur bij besluit van 27 februari 2025.

Artikel 1 Begripsbepalingen

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- a. de Commissie : de Klachtencommissie, als bedoeld in artikel 15 lid 2 van de statuten van pensioenfonds PGB;
- b. de leden : die bestuursleden, die door het bestuur zijn aangewezen tot lid van de Commissie;
- c. klacht : iedere schriftelijke of mondelinge uiting van ongenoegen over de vermeende incorrecte bejegening door de uitvoeringsorganisatie of door het fonds, waarbij de rechtspositie van belanghebbende ten opzichte van het fonds niet is geschaad;
- d. belanghebbende : de deelnemer, gewezen deelnemer, pensioengerechtigde, aanspraakgerechtigde of de werkgever;
- e. het fonds : Pensioenfonds PGB;
- f. het bestuur : het bestuur van het fonds;
- g. de uitvoeringsorganisatie : PGB Pensioendiensten B.V.;
- h. de secretaris : de secretaris van de Commissie.

Artikel 2 Samenstelling en zittingsduur van de Commissie

- (1) De Commissie bestaat uit twee leden.
- (2) De leden benoemen uit hun midden een voorzitter.
- (3) De leden worden door het bestuur uit hun midden benoemd voor de periode die gelijk is aan hun bestuursstermijn.
- (4) Het lidmaatschap van de Commissie eindigt:
 - a. door bedanken;
 - b. door overlijden;
 - c. na afloop van het lidmaatschap van het bestuur van het fonds;
 - d. na afloop van de periode van (her-)benoeming
 - e. door een besluit van het bestuur.
- (5) Het bestuur benoemt een secretaris, die belast is met de administratieve werkzaamheden die uit dit reglement voortvloeien. De secretaris heeft geen stem in de vergaderingen van de Commissie.

Artikel 3 Taak van de Commissie

De Commissie is namens het bestuur belast met het behandelen van klachten, die zijn ingediend door een belanghebbende. De Commissie is door het bestuur gemandateerd om een besluit te nemen over de aan haar voorgelegde klachten.

Artikel 4 Procedure

- (1) Een klacht kan door de Commissie slechts in behandeling worden genomen, indien belanghebbende eerst een schriftelijke of mondelinge klacht bij de uitvoeringsorganisatie heeft ingediend en belanghebbende het vervolgens niet eens is met de schriftelijke en gemotiveerde reactie van de uitvoeringsorganisatie.
- (2) De klacht moet door of namens belanghebbende binnen twee maanden na ontvangst van de in het vorige lid genoemde reactie schriftelijk bij de secretaris worden ingediend. De secretaris stuurt belanghebbende binnen één week na indiening van de klacht een schriftelijke bevestiging van ontvangst.
- (3) De klacht moet bevatten:
 - a. de naam en het adres van belanghebbende;
 - b. de dagtekening;
 - c. een omschrijving van het beleid of de gedraging waartegen de klacht is gericht.
- (4) De Commissie kan besluiten belanghebbende of diens gemachtigde te horen, indien dit naar het oordeel van de Commissie wenselijk is.
- (5) De Commissie neemt in beginsel binnen twee maanden na ontvangst van de klacht een besluit. Indien het niet mogelijk is binnen deze termijn een besluit te nemen, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd door de secretaris aan belanghebbende meegedeeld.
- (6) De Commissie neemt een besluit bij unanimitéit van stemmen.
Het besluit moet met redenen omkleed zijn en wordt door de leden van de Commissie ondertekend.

- (7) De secretaris zendt een ondertekend exemplaar van het besluit binnen twee weken na ondertekening aan belanghebbende.
- (8) Als belanghebbende het niet eens is met het besluit van de Commissie, dan heeft belanghebbende het recht een beroep te doen op de Geschilleninstantie Pensioenen. Dit wordt bij het besluit van de Commissie meegedeeld. Tevens kan belanghebbende zijn klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 5 Slotbepaling en inwerkingtreding

- (1) In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de voorzitter van de Commissie.
- (2) Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2008.
- (3) De laatstelijk in dit reglement aangebrachte wijzigingen treden in werking op 1 maart 2025.
- (4) Dit reglement kan worden aangehaald als 'Reglement Klachtencommissie Pensioenfonds PGB'.